



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

HỆ THỐNG XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

Version: 1.0

Mục lục

1. GIỚI THIỆU.....	3
1.1. <i>Mục đích.....</i>	3
1.2. <i>Khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt</i>	3
1.3. <i>Mô tả chung</i>	3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MOBILE APP	4
2.1. <i>Đăng ký Smart OTP.....</i>	4
2.2. <i>Hướng dẫn xác thực Smart OTP</i>	8
2.2.1. Giao dịch trên cùng thiết bị.....	8
2.2.2. Giao dịch Mobile app trên thiết bị khác.....	18
2.3. <i>Quản lý Smart OTP.....</i>	21
2.3.1. <i>Chỉnh sửa danh sách SBS-OTP.....</i>	21
2.3.2. <i>Thay đổi PIN Smart OTP</i>	22
2.3.3. <i>Quên mã PIN.....</i>	22
2.3.4. <i>Cài đặt Vân tay/Khuôn mặt.....</i>	23
2.4. <i>Hủy đăng ký Smart OTP.....</i>	24
3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEB TRADING	25
3.1. <i>Hướng dẫn xác thực Smart OTP</i>	25
3.1.1. <i>Xác thực khi đăng nhập.....</i>	25
3.1.2. <i>Đặt lệnh</i>	26
3.1.3. <i>Sửa lệnh.....</i>	27
3.1.4. <i>Hủy lệnh</i>	27
3.1.5. <i>Xác nhận lệnh.....</i>	28
3.1.6. <i>Chuyển tiền</i>	28
3.2. <i>Hủy đăng ký Smart OTP.....</i>	29

1. GIỚI THIỆU

1.1. Mục đích

Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn nhân viên của SBS thực hiện thao tác và giao dịch qua hệ thống xác thực giao dịch bằng Smart OTP.

1.2. Khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt

Thuật ngữ, từ viết tắt	Giải thích/ Từ viết đầy đủ
SBS	Công ty cổ phần chứng khoán SBS
CK	Chứng khoán
KH	Khách hàng
TK	Tài khoản

1.3. Mô tả chung

Tài liệu này mô tả các chức năng trên giao diện của hệ thống xác thực giao dịch bằng Smart OTP qua kênh Mobile app và Web trading.

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN MOBILE APP

2.1. Đăng ký Smart OTP

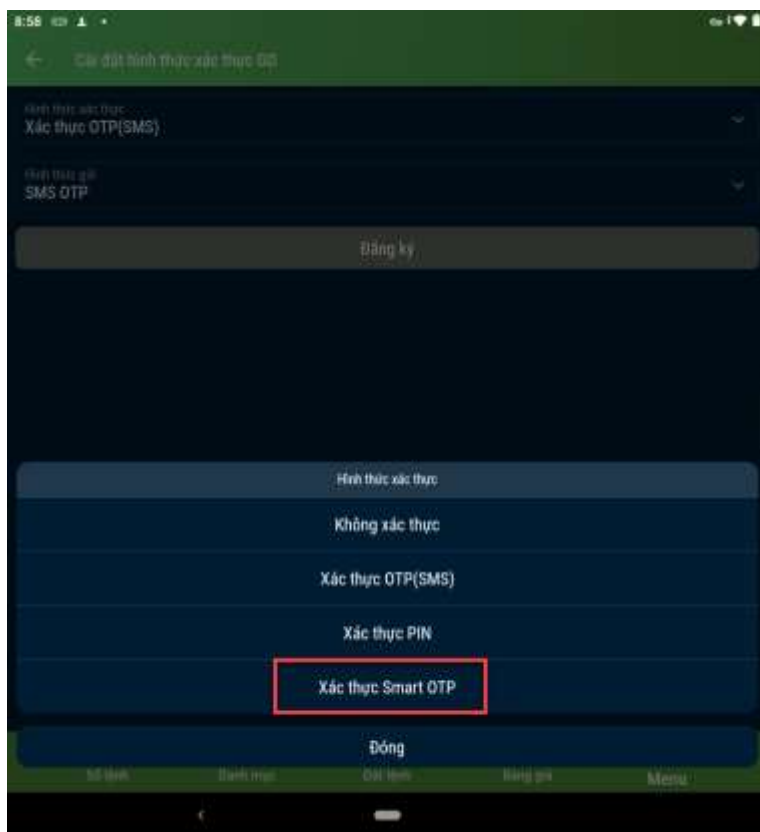
Bước 1. Đăng nhập vào Mobile app



Bước 2. Vào menu -> Cài đặt hình thức xác thực GD



Bước 3. Combobox Hình thức xác thực: chọn Xác thực Smart OTP



Bước 4. Khai báo thông tin và chọn “Đăng ký”

- Khai báo đối với thiết bị đăng ký Smart OTP lần đầu



Nhập mã PIN gồm 4 ký tự bằng số

Nhập lại mã PIN

Dùng xác thực vân tay/khuôn mặt của thiết bị (không bắt buộc)

Chọn nhận SMS OTP/Email OTP

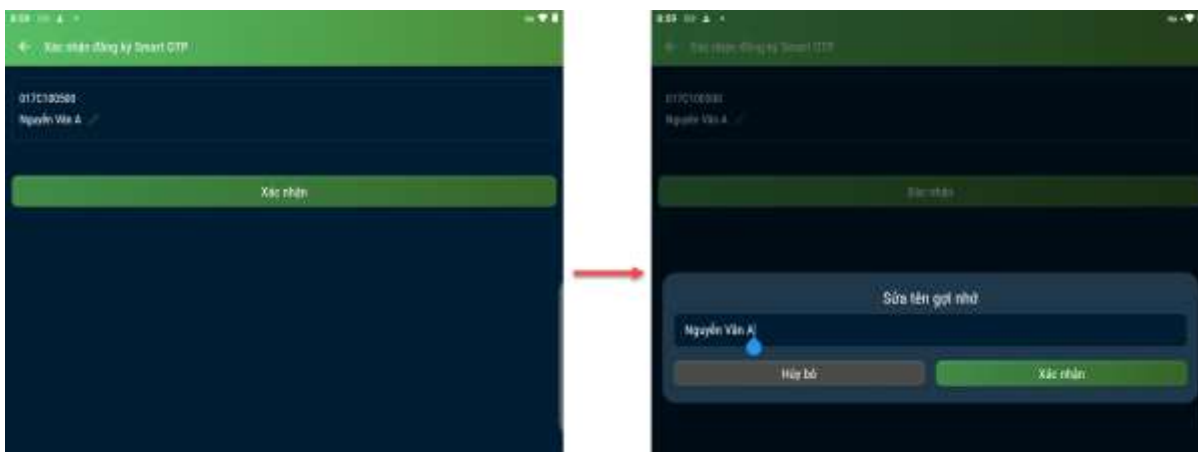
Nhập mã SMS OTP/Email OTP

- Khai báo đối với thiết bị đăng ký Smart OTP trước đó



Nhập lại mã PIN đã khai báo khi đăng ký Smart OTP trên thiết bị lần đầu

Bước 5. KH có thể thay đổi tên hiển thị tại bước này nếu cần



Bước 6. Nhấn chấp nhận để hoàn tất Đăng ký. Trường hợp KH đăng ký thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo như hình.

Lưu ý: KH có thể đăng ký nhiều tài khoản Smart OTP trên Mobile app.



2.2. Hướng dẫn xác thực Smart OTP

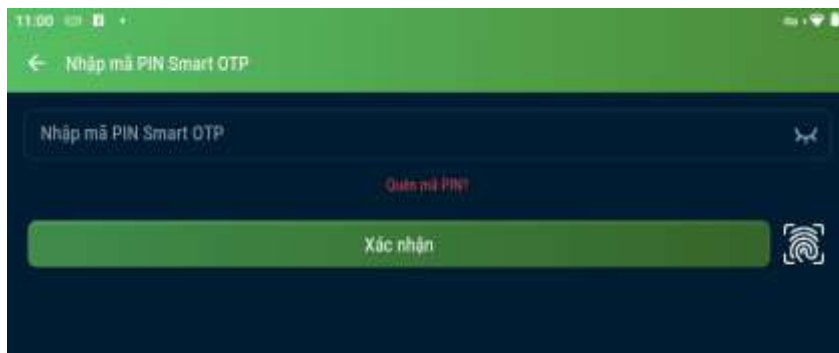
2.2.1. Giao dịch trên cùng thiết bị

2.2.1.1. Xác thực khi đăng nhập

Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

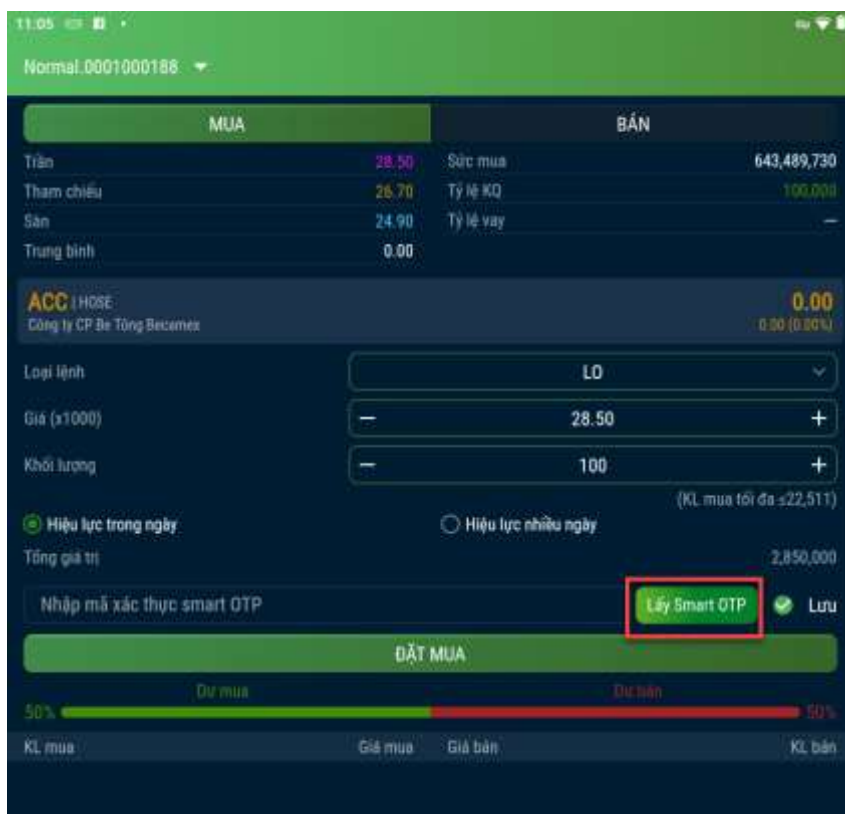


Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn Đăng nhập để hoàn tất.

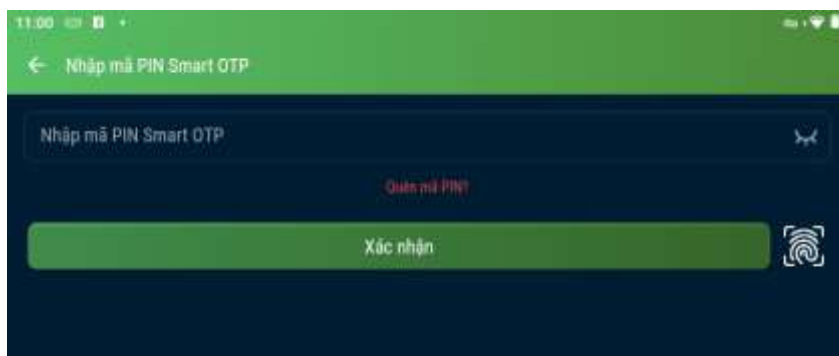


2.2.1.2. Đặt lệnh

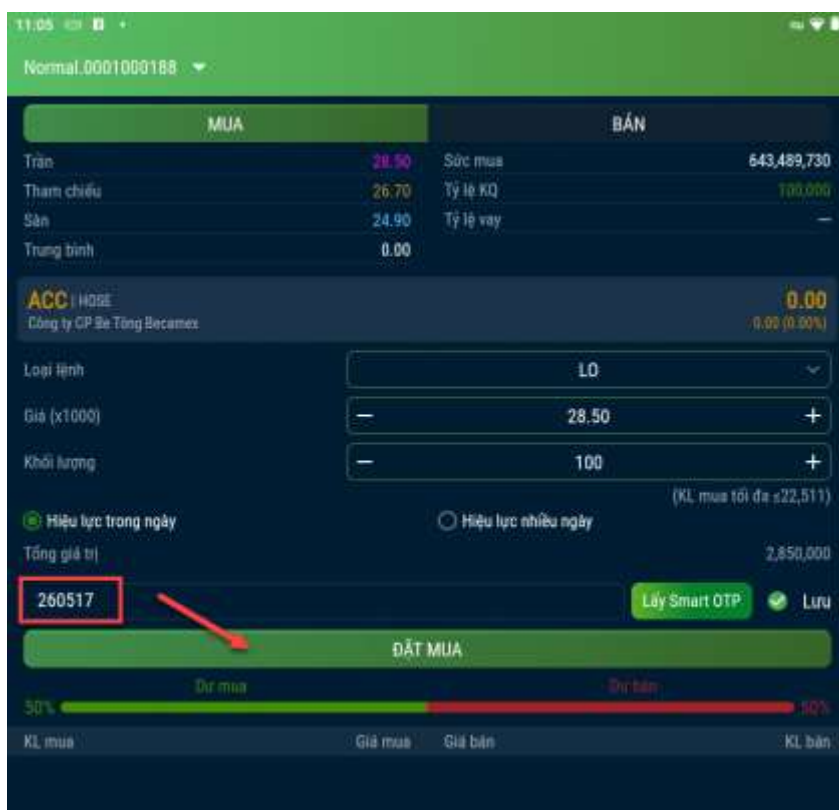
Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

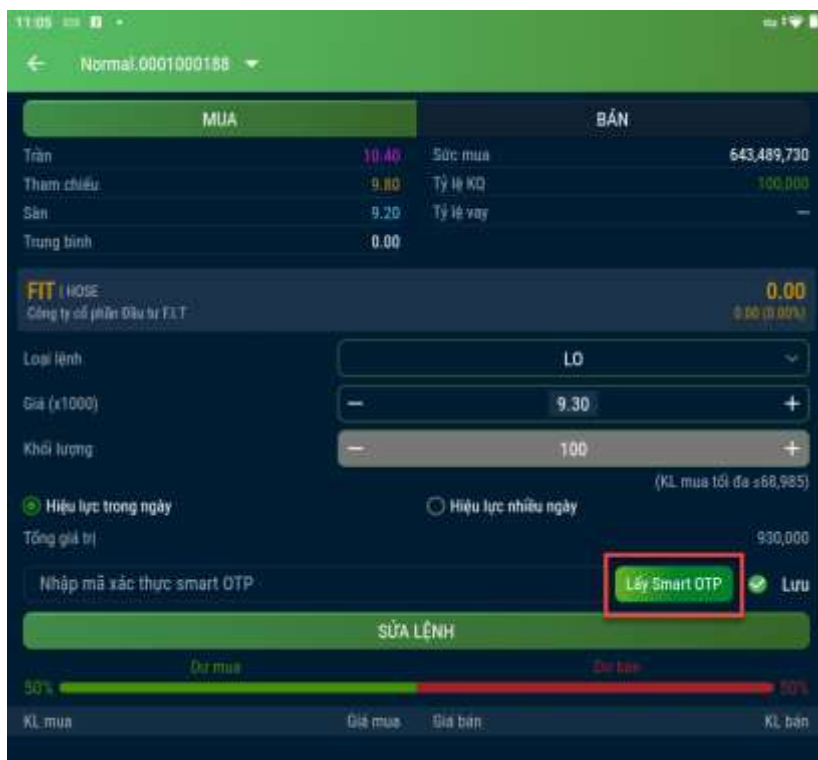


Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn **ĐẶT MUA/ĐẶT BÁN** để hoàn tất.



2.2.1.3. Sửa lệnh

Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Normal:0001000158

MUA		BÁN	
Trần	10.40	Sức mua	643,489,730
Tham chiếu	9.80	Tỷ lệ KQ	100,000
Sàn	9.20	Tỷ lệ vay	—
Trung bình	0.00		

FIT HOSE
Công ty cổ phần Đầu tư FIT

Loại lệnh: LO

Giá (x1000): 9.30

Khối lượng: 100

(KL mua tối đa >=8,985)

☒ Hiệu lực trong ngày ☐ Hiệu lực nhiều ngày

Tổng giá trị: 930,000

Nhập mã xác thực smart OTP

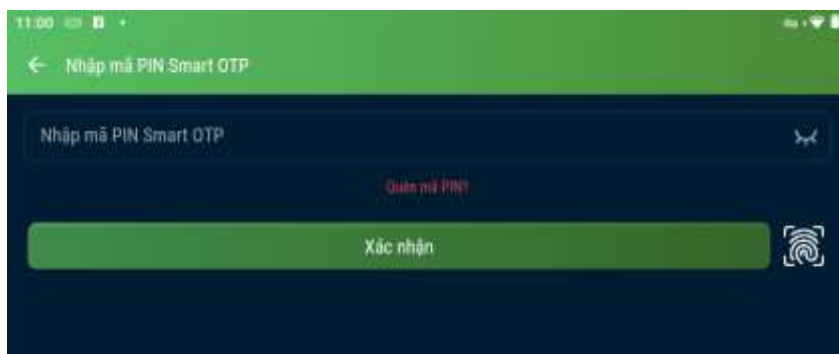
Lấy Smart OTP Lưu

SỬA LỆNH

Đợt mua: 50% Đợt bán: 50%

KL mua: Giá mua: Giá bán: KL bán

Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

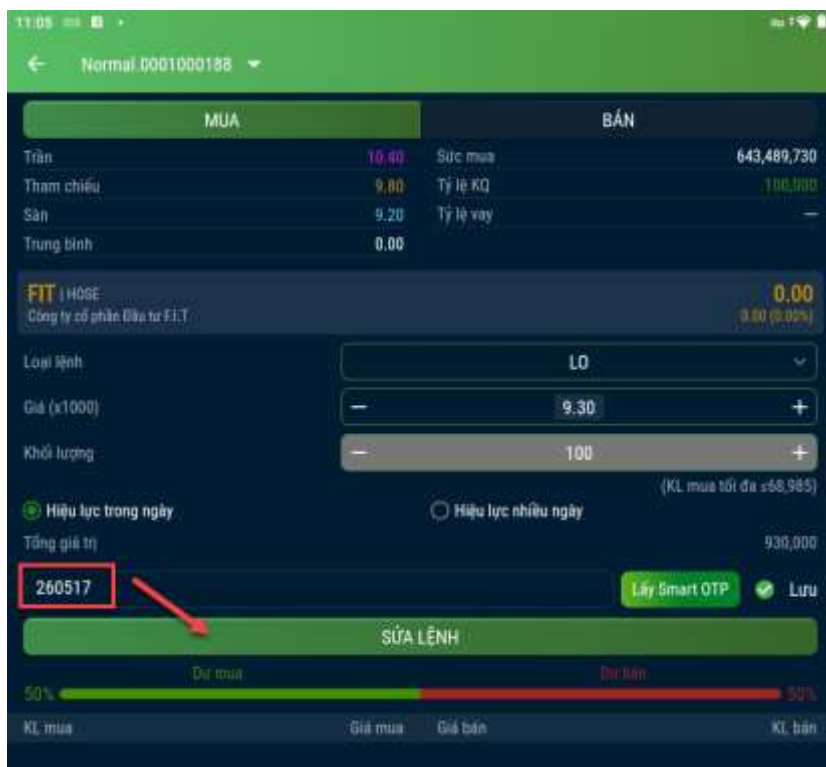


Nhập mã PIN Smart OTP

Quên mã PIN?

Xác nhận

Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn SỬA LỆNH để hoàn tất.



Normal.0001000138

MUA		BÁN	
Trên	10.40	Sức mua	643,489,730
Tham chiếu	9.80	Tỷ lệ XQ	100.000
Sàn	9.20	Tỷ lệ vay	—
Trung bình	0.00		

FIT HOSE
Công ty cổ phần Đầu tư F.I.T

Loại lệnh: LO

Giá (x1000): 9.30

Khối lượng: 100

(KL mua tối đa 68,985)

☒ Hiệu lực trong ngày ☐ Hiệu lực nhiều ngày

Tổng giá trị: 930,000

260517

Lấy Smart OTP

Lưu

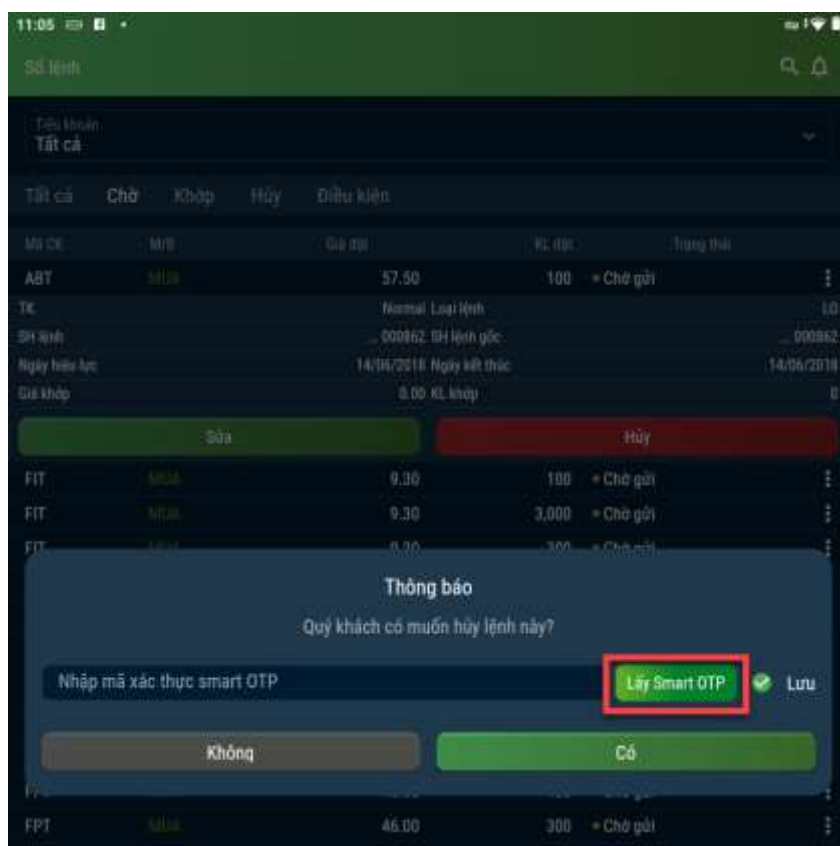
SỬA LỆNH

50% Dư mua Dư bán 50%

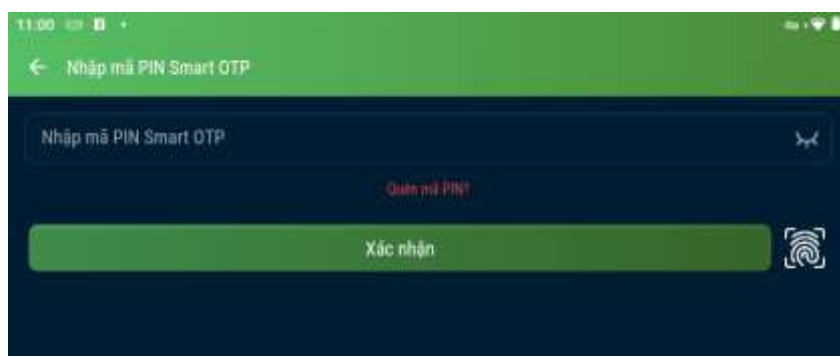
KL mua Giá mua Giá bán KL bán

2.2.1.4. Huỷ lệnh

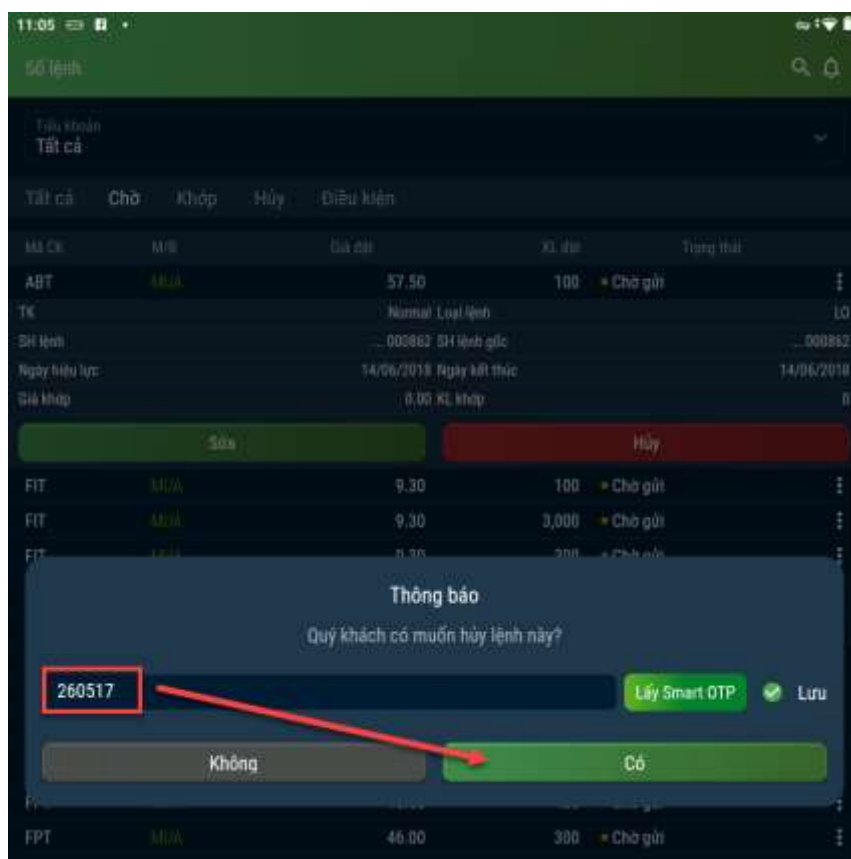
Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

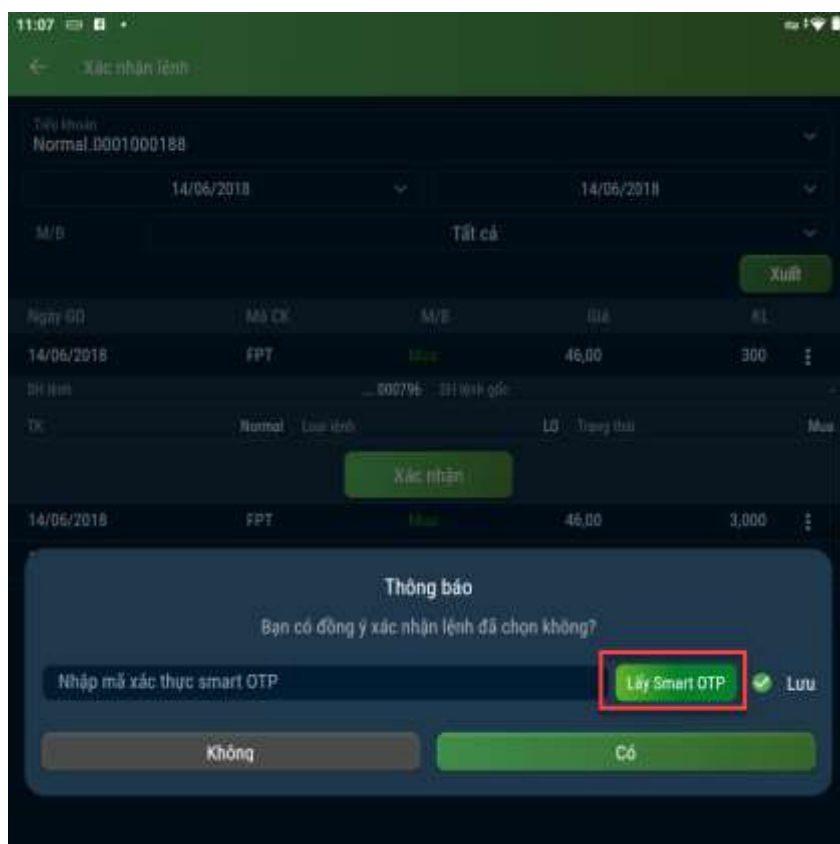


Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn CÓ để hoàn tất.

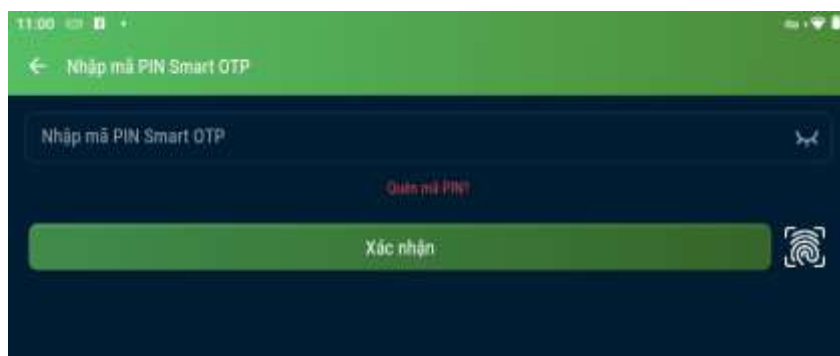


2.2.1.5. Xác nhận lệnh

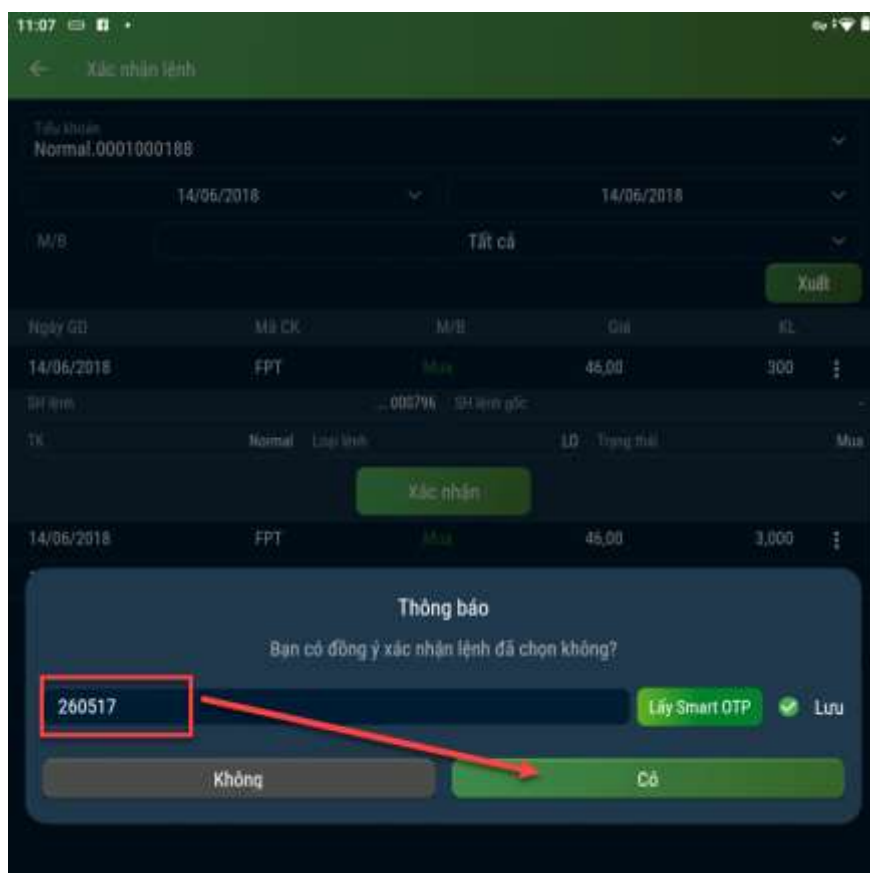
Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

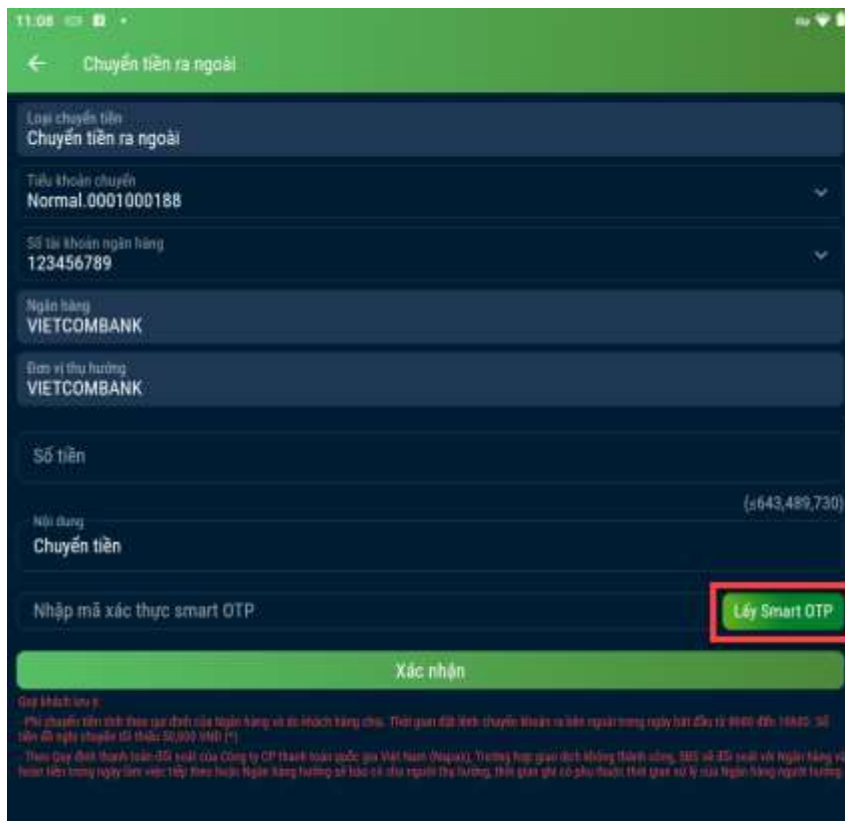


Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn CỎ để hoàn tất.



2.2.1.6. Chuyển tiền

Bước 1. Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn “Lấy Smart OTP”



Chuyển tiền ra ngoài

Loại chuyển tiền
Chuyển tiền ra ngoài

Tiểu khoản chuyển
Normal.0001000188

Số tài khoản ngân hàng
123456789

Ngân hàng
VIETCOMBANK

Đơn vị thụ hưởng
VIETCOMBANK

Số tiền
(±643,489,730)

Nội dung
Chuyển tiền

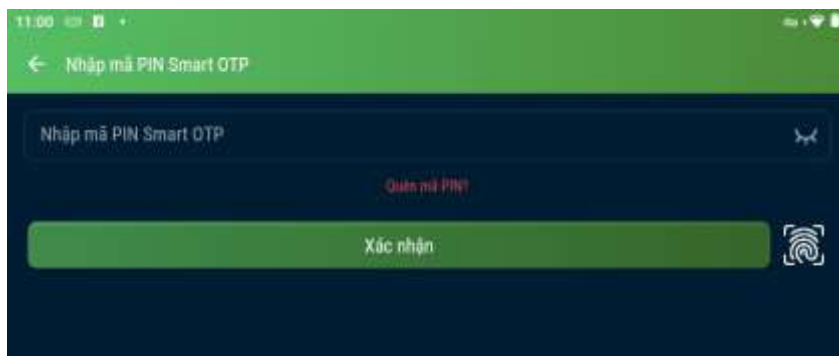
Nhập mã xác thực smart OTP

Lấy Smart OTP

Xác nhận

Quý khách lưu ý:
Phí chuyển tiền chỉ tính theo quy định của Ngân hàng và đơn vị nhận tiền. Thời gian tiếp nhận chuyển khoản ra bên ngoài trong ngày bắt đầu từ 08:00 đến 16:00. Số tiền tối đa ngày chuyển tối thiểu 50.000 VNĐ (*)
Theo quy định thanh toán đối với Công ty CP Chứng khoán quốc gia Việt Nam (Vnsc). Trong hợp đồng dịch vụ chứng khoán, SBS và SBS kết nối với Ngân hàng và Ngân hàng trong ngày làm việc tiếp theo Ngân hàng hưởng sẽ báo và gửi người thụ hưởng, thời gian gửi có phụ thuộc thời gian xử lý của Ngân hàng người hưởng.

Bước 2. Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP

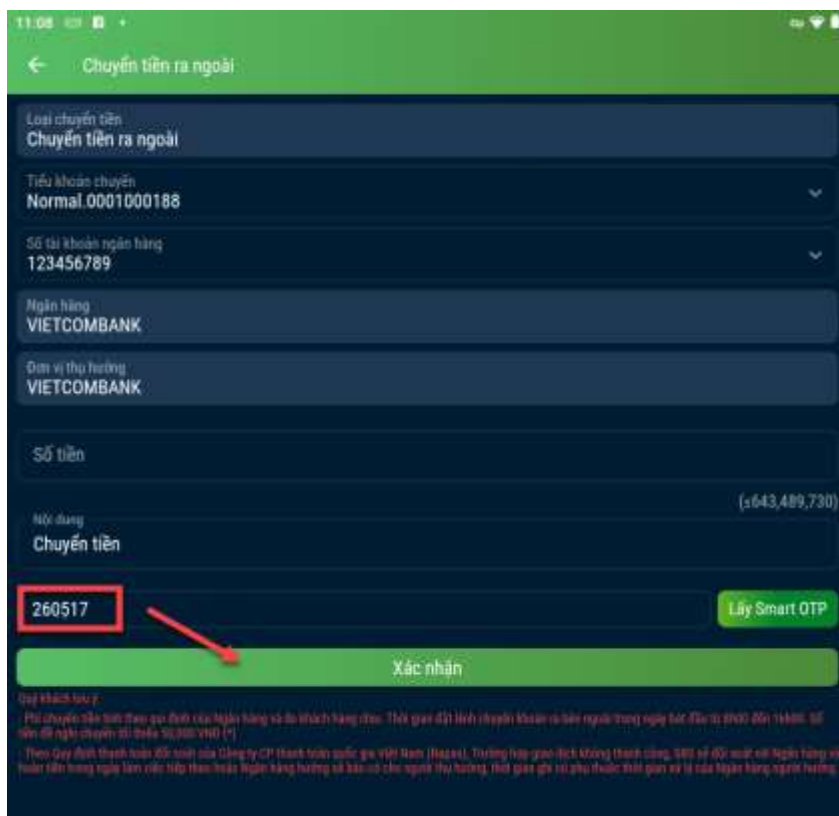


Nhập mã PIN Smart OTP

Quên mã PIN?

Xác nhận

Bước 3. Sau khi xác nhận thành công, hệ thống sẽ tự động fill OTP. Nhấn **XÁC NHẬN** để hoàn tất.



11:08

← Chuyển tiền ra ngoài

Loại chuyển tiền
Chuyển tiền ra ngoài

Tiểu khoản chuyển
Normal.0001000188

Số tài khoản ngân hàng
123456789

Ngân hàng
VIETCOMBANK

Đơn vị thu hưởng
VIETCOMBANK

Số tiền
260517

Mức dùng
Chuyển tiền

(±643,489,730)

Lấy Smart OTP

Xác nhận

Quý khách lưu ý:
Phí chuyển tiền theo quy định của Ngân hàng và do khách hàng chịu. Thời gian đặt lệnh chuyển khoản ra bên ngoài trong ngày thứ 2 đến thứ 5 đến trước 16h00. Số tiền tối thiểu chuyển đi phải là 50.000 VND (+)
Theo Quy định thanh toán đối soát của Công ty CP Chứng khoán Việt Nam (HSCS). Trường hợp giao dịch không thành công, SBS sẽ đối soát với Ngân hàng và hoàn tiền trong ngày làm việc tiếp theo hoặc Ngân hàng hướng và báo cáo chủ người thu hưởng. Thời gian ghi có phụ thuộc thời gian xử lý của Ngân hàng người hưởng.

2.2.2. Giao dịch Mobile app trên thiết bị khác

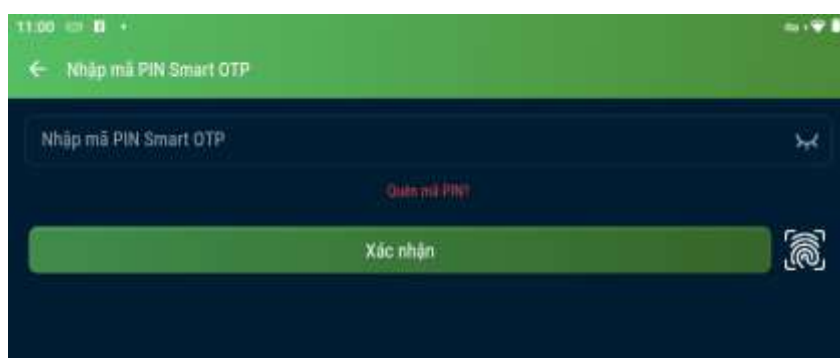
Bước 1. Vào chức năng Smart OTP

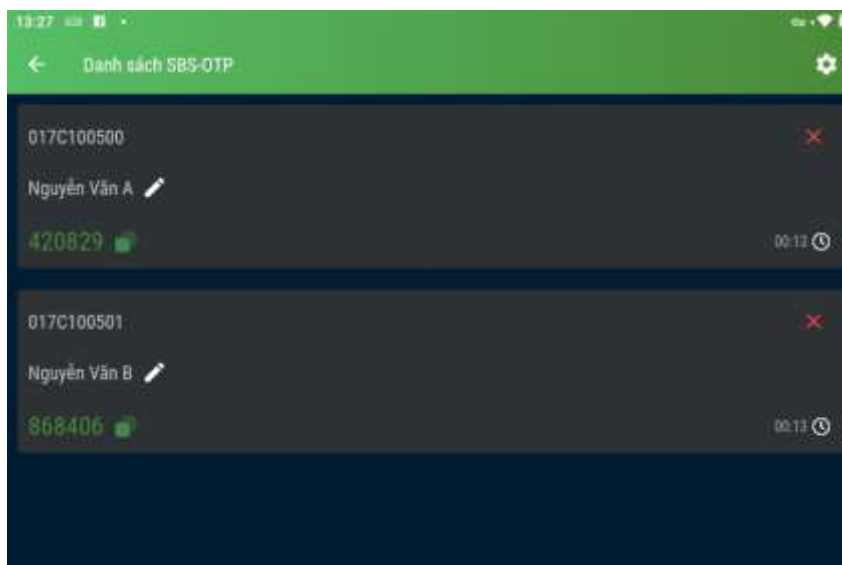
Cách 1. Bên ngoài màn hình đăng nhập, nhấn vào biểu tượng






Cách 2. Vào menu -> Cài đặt -> Chọn chức năng Smart OTP

**Bước 2.** Sử dụng PIN/Vân tay/Khuôn mặt để lấy mã OTP**Bước 3.** Xác nhận thành công, mobile app sẽ hiển thị Danh sách Smart OTP đã đăng ký như hình:



Bước 4. Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào biểu tượng sao chép  để xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác.

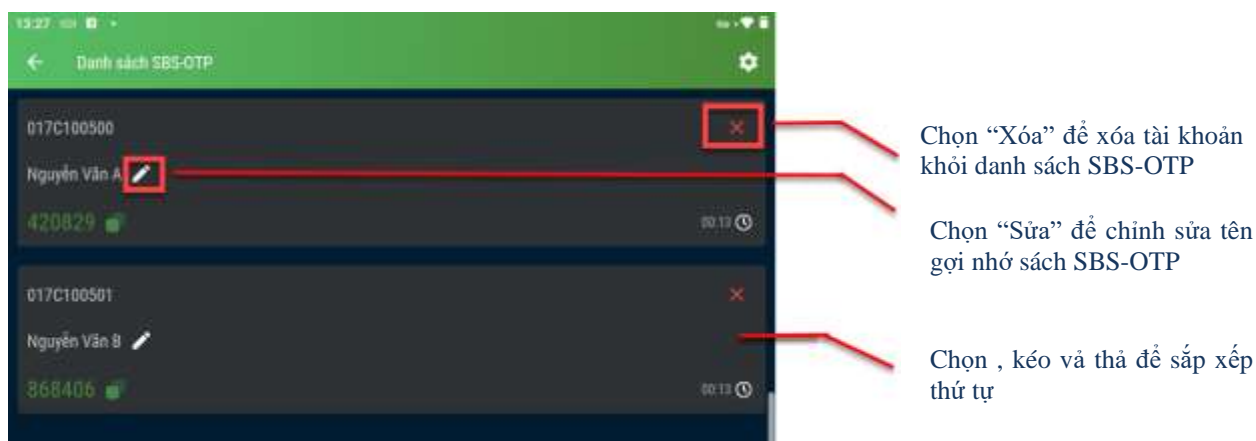


Ví dụ: Xác thực đăng nhập bằng Smart OTP trên thiết bị khác


2.3. Quản lý Smart OTP

2.3.1. Chỉnh sửa danh sách SBS-OTP

Tại màn hình Danh sách SBS-OTP:

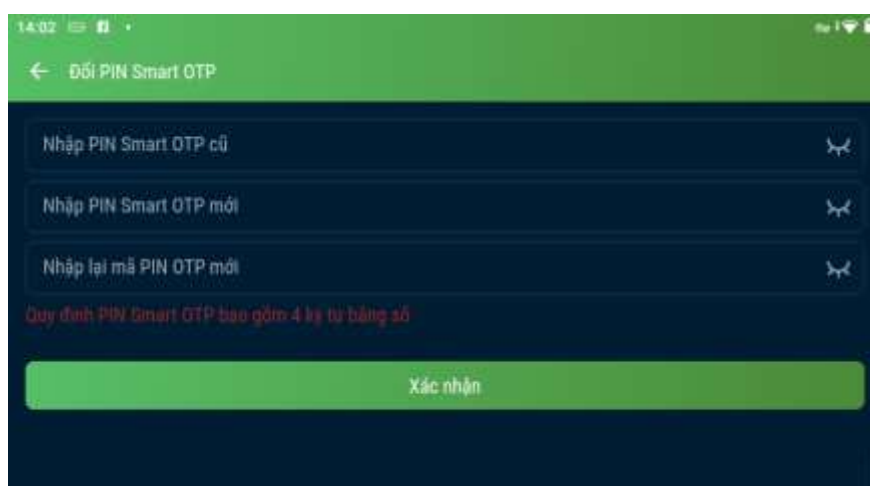


2.3.2. Thay đổi PIN Smart OTP

Bước 1. Tại màn hình Danh sách SBS-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn “Đổi PIN Smart OTP”

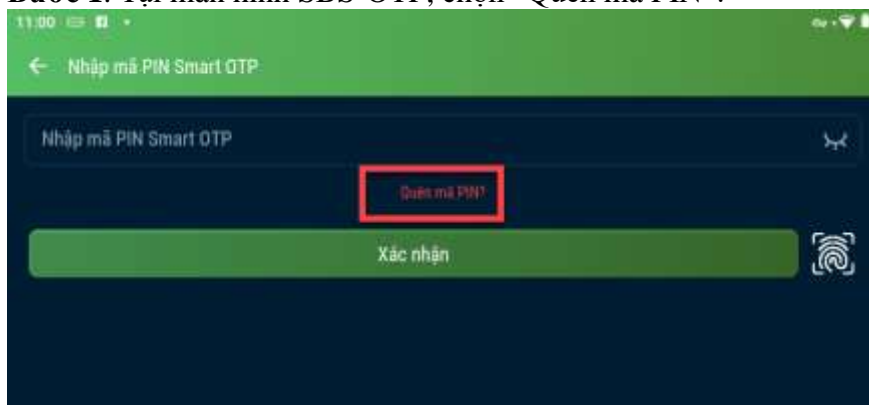


Bước 2. Thiết lập PIN mới (4 chữ số), xác nhận PIN vừa nhập, nhấn “Xác nhận” để hoàn tất thay đổi PIN Smart OTP.



2.3.3. Quên mã PIN

Bước 1. Tại màn hình SBS-OTP, chọn “Quên mã PIN”.

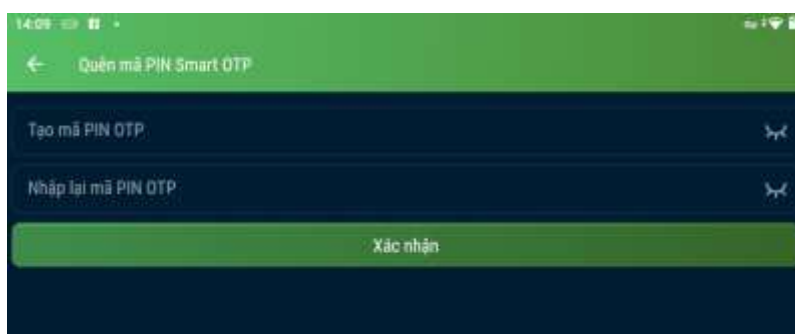


Bước 2. Nhập đúng với thông tin TK -> nhấn lấy OTP. Trường KH nhập đúng thông tin, hệ thống sẽ gửi OTP SMS/OTP Email cho KH.




Bước 3. Nhập mã OTP -> Nhấn xác nhận

Bước 4. Thiết lập PIN mới (4 chữ số), xác nhận PIN vừa nhập, nhấn “Xác nhận” để hoàn tất.



2.3.4. Cài đặt Vân tay/Khuôn mặt

KH có thể chọn/bỏ chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế PIN khi lấy mã OTP.

Tại màn hình Danh sách SBS-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn “Cài đặt vân tay/Khuôn mặt”



2.4. Huỷ đăng ký Smart OTP

Bước 1. Đăng nhập vào Mobile app



Bước 2. Vào menu -> Cài đặt hình thức xác thực GD



Bước 3. Combobox Hình thức xác thực: chọn Xác thực PIN/OTP SMS



Bước 4. Khai báo thông tin theo hình thức xác thực mới và chọn “Đăng ký” để hoàn tất.

3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEB TRADING

3.1. Hướng dẫn xác thực Smart OTP

3.1.1. Xác thực khi đăng nhập

Bước 1. Đăng nhập vào web trading

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập

017C100500

Mật khẩu đăng nhập

••••••••

Mã xác nhận

a 4 h r n

a4hrn

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#)

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Đăng nhập” để hoàn tất.

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập:

017C100500

Mã xác thực OTP:

Nhập Smart OTP

☒ Lưu xác thực

Đăng nhập

3.1.2. Đặt lệnh

Bước 1. Tại màn hình đặt lệnh, nhập thông tin lệnh

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Mua/bán” để hoàn tất.

Số dư tiền
Lệnh thông thường
Chứng khoán
Lệnh hoạt động
Số lệnh trong ngày

☒ **Mua** ☐ **Bán**

Tiểu khoản: 0001000188.Normal

Mã CK: STB

Lệnh: LO

Giá: 14

Khối lượng: 1,000

KL chia lệnh: 1,000

Mã xác thực: Nhập Smart OTP

Tỷ lệ vay: ---

x1000

☒ KI mặc định 1 lệnh

☐ Tự động điền giá, khối lượng

HOSE: 500,000 - HNX: 999,900

☐ Lưu xác thực

Mua
Làm lại
Đưa vào giỏ lệnh

3.1.3. Sửa lệnh

Bước 1. Tại màn hình sửa lệnh, nhập thông tin sửa

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Xác nhận” để hoàn tất.

DUYỆT LỆNH ĐẶT
×

Số lưu ký	017C100500	Tiểu khoản	0001000188
Mã CK	ABT	Mua/Bán	NB
Loại lệnh	LO	Thời gian	08:29:56
KL khớp / KL đặt	100	Giá	57.5
Khối lượng	100	Giá	57.5
Mã xác thực	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; flex-grow: 1;">Nhập Smart OTP</div> <div style="margin-left: 10px;"><input type="checkbox"/> Lưu xác thực</div> </div>		

Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh sửa trên.

Xác nhận
Đóng

3.1.4. Huỷ lệnh

Bước 1. Chọn lệnh cần huỷ

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Xác nhận” để hoàn tất.

Lệnh hủy✕

Mã CK	ABT	Khối lượng	100
Mã tài khoản	0001000188	Tên tài khoản	017C100500
Mã xác thực	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="Nhập Smart OTP"/> <input type="checkbox"/> Lưu xác thực		

Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh hủy trên.

Xác nhận
Đóng

3.1.5. Xác nhận lệnh

Bước 1. Chọn lệnh cần xác nhận

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Xác nhận” để hoàn tất.

Tiền ịch✕

Xác nhận lệnh

Mua/Bán: Tất cả
Từ ngày: 11/05/2018
Đến ngày: 14/06/2018
Cập nhật

Số hiệu lệnh	Ngày đặt lệnh	Mã CK	Thị trường	Mua/Bán	Loại lệnh	Đặt từ	Số lượng	Giá	Số hiệu lệnh tham chiếu	Số hiệu lệnh gốc	
8000140618000796	14/06/2018	FPT								8000140618000796	<input checked="" type="checkbox"/>
8000140618000797	14/06/2018	FPT								8000140618000797	<input type="checkbox"/>
8000140618000794	14/06/2018	FPT								8000140618000794	<input type="checkbox"/>
8000110618000987	11/06/2018	ACB								8000110618000987	<input type="checkbox"/>

Xác nhận lệnh✕

Bạn có chắc chắn thực hiện giao dịch này

Mã xác thực: ☐ Lưu xác thực

Xác nhận
Đóng

Xác nhận
Xác nhận tất cả

3.1.6. Chuyển tiền

Bước 1. Nhập thông tin chuyển tiền

Bước 2. Lấy mã OTP từ thiết bị đăng ký (mục 2.2.2)

Bước 3. Nhập mã OTP và chọn “Chấp nhận” để hoàn tất.

Tiện ích

Chuyển khoản

Người gửi

TK người gửi: 017C100500

Số CMND/Hộ chiếu: 250100200

Tên người gửi: Vũ Thị Kim Ngọc

Cấp ngày: 11/06/2015

Nơi cấp: HCM

Số tiểu khoản: 0001000188 Normal

Số tiền tối đa được chuyển: 643,489,730

Tiền mặt: 984,600,000

Tiền có thể ứng trước: 0

Người thụ hưởng

Tài khoản nhận: 123456789: VIETCOMBANK

Tên người thụ hưởng: VIETCOMBANK

Số tiền chuyển:

Kiểu phí: Phí ngoài

Nội dung:

Số CMND/Hộ chiếu:

Cấp ngày: 11/06/2018

Nơi cấp: HCM

Ngân hàng người thụ hưởng: VIETCOMBANK

Tỉnh/Thành phố - PGD/Chi nhánh: -

Mã xác thực

Nhập Smart OTP

Quý khách lưu ý:

- Phí chuyển tiền tính theo qui định của Ngân hàng và do khách hàng chịu. Thời gian đặt lệnh chuyển khoản ra bên ngoài trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 16h00. Số tiền để nghỉ chuyển tối thiểu 50,000 VNĐ(“”).
- Theo Quy định thanh toán đối soát của Công ty CP thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas). Trường hợp giao dịch không thành công, SBS sẽ đối soát với Ngân hàng Sacombank và hoàn tiền trong ngày làm việc tiếp theo hoặc Ngân hàng hưởng sẽ bảo có cho người thụ hưởng, thời gian ghi có phụ thuộc thời gian xử lý của Ngân hàng người hưởng.

Chấp nhận

Làm mới

3.2. Huỷ đăng ký Smart OTP

Bước 1. Đăng nhập vào web trading

Bước 2. Vào mục Cài đặt -> Đăng ký/hủy hình thức xác thực giao dịch

Bước 3. Chọn hình thức xác thực mới và khai báo thông tin đăng ký. Chọn “Đăng ký” để hoàn tất.

Cài đặt

Đăng ký/hủy hình thức xác thực giao dịch

Hình thức xác thực: Không xác thực

Hình thức gửi: Xác thực OTP (SMS)

Mã xác thực:

Nhập mã xác thực

Đăng ký