

Kính gửi **Quý khách hàng**,

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Quý Khách hàng trong việc thay đổi thông tin từ CMND sang CCCD, ngoài việc sử dụng bản cứng để ký trên giấy như hiện tại, SBS sẽ bổ sung thêm hình thức yêu cầu thay đổi bằng email từ khách hàng. Quý khách có thể dùng chính email đã đăng ký với SBS gửi yêu cầu theo mẫu, đính kèm email là ảnh chụp 2 mặt CCCD và bản chụp quét QR CCCD ( lưu ý phải là file ảnh chụp đính kèm để đảm bảo độ phân giải cao, rõ nét, không phải là ảnh cắt ghép từ file ảnh gốc) để thay đổi thông tin, gửi trực tiếp đến hộp mail **contact\_dvck@sbsc.com.vn**.

Ghi chú: ảnh chụp quét QR code dùng để cung cấp cho VSD khi SBS gửi thông tin điều chỉnh lên VSD

### 1. Mẫu email thay đổi thông tin căn cước công dân:

**A. Tiêu đề email:** ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI THÔNG TIN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

**B. Nội dung email:**

Kính gửi Công ty Cổ phần Chứng khoán SBS,

Họ tên chủ tài khoản:

Tài khoản chứng khoán số: 017C....

**Thông tin cũ:**

Họ và tên: ....

Số CMND/CCCD:..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

Địa chỉ:

**Thông tin mới:**

Họ và tên:

Số CCCD: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: Cục CSQLHC về TTXH.....

Địa chỉ:...

Tôi cam kết những thông tin thay đổi trên đây sẽ thay thế cho những thông tin trước đây mà tôi đã đăng ký.

Tôi hiểu và nhận thức đầy đủ việc đề nghị thay đổi thông tin trên và không có bất kỳ khiếu nại nào liên quan.

### 2. Hướng dẫn chụp căn cước công dân và quét QR:

Chụp 2 mặt căn cước công dân rõ các góc cạnh, không bị bóng nhòe hình ảnh và thông tin trên căn cước công dân.

Quét QR căn cước công dân như hình mẫu bên dưới (có thể quét trên Zalo hoặc các ứng dụng hỗ trợ có thể hiện đầy đủ thông tin như hình chụp bên dưới)

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot, titled 'Thông tin Căn cước công dân', shows a form with the following fields: 'Số CCCD' (06), 'Số CMND' (25), 'Họ và tên' (Nguyễn), 'Giới tính' (Male), 'Ngày sinh' (Date of birth), 'Nơi thường trú' (Tiền Giang), and 'Ngày cấp CCCD'. The right screenshot shows a QR code scan result with the following fields: 'Citizen Identity Card Number' (0), 'Identity Card Number' (3), 'Full name' (Lê), 'Gender' (Male), 'Date of birth', 'Place residence' (Tiền Giang), and 'Citizen Identity Card issue date'.